

ПРОГРАММА ТЕХНИЧЕСКОЙ  
ПОМОЩИ В ДОРОГЕ  
PEUGEOT ASSISTANCE



PEUGEOT

1. 1. В соответствии с этой Программой, владелец автомобиля Peugeot (здесь и далее – Получатель услуг), предоставляемых PEUGEOT ASSISTANCE (Услуги PEUGEOT ASSISTANCE) - физическое или юридическое лицо, которое приобрело для личных нужд новый автомобиль PEUGEOT на территории Украины при участии «Пежо Украина», а также в некоторых случаях пассажиры, находящиеся в данном автомобиле. Получателем также может быть любое лицо, имеющее официальное право на управление автомобилем PEUGEOT.

## 2. Услуги PEUGEOT ASSISTANCE распространяются только на автомобили PEUGEOT:

- Весом до 3,5 тонн и количество мест в которых, включая водителя, не превышает 7;
- С зарегистрированными и оформленными надлежащим образом документами.

## 3. PEUGEOT ASSISTANCE не предоставляет услуги:

- Для автомобилей, владельцы которых занимаются перевозкой людей и грузов на коммерческих условиях (такси, автомобили прокатных компаний, автомобили скорой помощи и т.д.);
- Для автомобилей с повреждениями, которые возникли в результате:

- дорожно - транспортного происшествия;
- пожара (за исключением случаев внутреннего происхождения);
- повреждения ветрового стекла
- прокола одного или нескольких колес;
- использование ненадлежащего топлива;
- потери ключей или закрытия их в автомобиле;
- противоправных действия со стороны третьих лиц;
- военных действий;
- стихийного бедствия;
- участия в спортивных автомобильных соревнованиях или других соревнованиях, как на профессиональной основе, так и в качестве любителя;
- участия в любых Пари;
- установление аксессуаров, которые не одобрены заводом-изготовителем.
- отсутствия топлива в баке

## 4. PEUGEOT ASSISTANCE предоставляет Получателю такие Услуги PEUGEOT ASSISTANCE:

### 4.1 Помощь будет оказана на месте если разряжена аккумуляторная батарея

В случае разрядки аккумулятора Получателю будет организован выезд службы технической помощи, специали-

сты которой помогут запустить двигатель от постороннего источника питания. После удачного запуска двигателя специалистами службы технической помощи, Получателю будет дана устная рекомендация относительно немедленного обращения в сервисный центр PEUGEOT для решения проблемы.

### 4.2 Эвакуация автомобиля до ближайшей сертифицированной сервисной станции PEUGEOT (включая водителя и пассажиров)

- В случае если автомобиль Получателя не имеет возможности передвигаться самостоятельно в результате поломки, ему будет организована бесплатная эвакуация до ближайшей сервисной станции PEUGEOT, где будет оказана необходимая техническая помощь. Эвакуация включает в себя:
- Прибытие на место спецтехники и специалистов для транспортировки
  - Подъем и загрузка неисправного транспортного средства на эвакуатор
  - Непосредственно транспортировка
  - Разгрузка неисправного транспортного средства.

Примечание: В случае необходимости пассажирам, находящимся в автомобиле, будет организована транспортировка с места поломки до сертифицированной сервисной станции PEUGEOT.

### 4.3 Транспортировка неисправного транспортного средства до ближайшей сервисной станции PEUGEOT.

4.3.1 В случае если автомобиль Получателя был эвакуирован с места поломки, согласно пункту 4.2 данной программы, и автомобиль не удалось разместить в сервисном центре непосредственно после поломки, PEUGEOT ASSISTANCE организует и оплатит транспортировку аварийного транспортного средства Получателя от места временного хранения до ближайшей сервисной станции PEUGEOT.

4.3.2 В случае повторного обращения с проблемой согласно пункту 4.1 в течение 3-х месяцев, Получателю будет предоставлена услуга по эвакуации автомобиля до ближайшей сервисной станции PEUGEOT.

### 4.4 Проживание в гостинице

Эта услуга предоставляется при условии, если расстояние от места ремонта до места жительства Получателя превышает 100 км.

В случае, если автомобиль был эвакуирован с места поломки службой PEUGEOT ASSISTANCE и нет возможности его отремонтировать в течение 1 суток после выяснения специалистами сертифицированной сервисной станции PEUGEOT причин технической неисправности (сервисная

станция в течение 2-х часов после доставки автомобиля обязана определить причину неисправности и предоставить информацию PEUGEOT ASSISTANCE о сроках выполнения ремонта), PEUGEOT ASSISTANCE оплачивает пребывание в отеле лиц, путешествующих в автомобиле из расчета:

- Для городов >= 1 млн. жителей  
одноместный номер - макс. 400 грн. в сутки (без НДС)  
двухместный номер - макс. 600 грн. в сутки (без НДС)
- Для городов < 1 млн. жителей  
одноместный номер - макс. 300 грн. в сутки (без НДС)  
двухместный номер - макс. 400 грн. в сутки (без НДС)

но не более чем на 3 суток (первые сутки оплачивается для всех лиц, путешествующих в автомобиле, последующие - только для водителя).

Примечание: в случае выбора данной услуги Получатель теряет право на услуги 4.5, 4.6, 4.7. Услуга предоставляется за пределами 100 км от места постоянного проживания Получателя.

**4.5 В случае, если автомобиль был эвакуирован с места поломки службой PEUGEOT ASSISTANCE и нет возможности его отремонтировать в течение 1 суток, тогда PEUGEOT ASSISTANCE организывает и оплачивает услуги по возвращению** лиц, путешествующих в автомобиле, к месту их жительства или пункту назначения на:

- такси (в пределах общего лимита 400 грн.) (без НДС)
- автобусе (если расстояние от места ремонта до места проживания не превышает 100 км);
- поезде (проезд в купейном вагоне поезда) (если расстояние от места ремонта до места жительства превышает 100 км)
- авиAPERелет в случае, когда проезд поездом превышает 8 часов (авиабилет эконом-класса).

Примечание: в случае выбора данной услуги Получатель теряет право на услуги 4.4, 4.7

**4.6 Возвращение Получателя к месту ремонта автомобиля PEUGEOT ASSISTANCE оплачивает поездку на:**

- такси (в пределах общего лимита 400 грн.) (без НДС)
- автобусе (если расстояние от места ремонта до места жительства или пункта назначения не превышает 100 км);
- поезде (проезд в купейном вагоне) (если расстояние от места ремонта до места проживания или пункта назначения превышает 100 км)
- или авиAPERелет в случае, когда проезд поездом превышает 8 часов (авиабилет эконом-класса).

Примечание: Данная услуга предоставляется только води-

телю автомобиля. В случае выбора данной услуги, Получатель теряет право на услуги 4.4 и 4.7.

#### **4.7 Подменный автомобиль**

В случае, когда автомобиль Получателя ожидает ремонта на сервисе вследствие поломки, и его нет возможности отремонтировать в течение 1 суток после выяснения специалистами сертифицированной сервисной станции PEUGEOT причин технической неисправности (сервисная станция в течение 2-х часов после доставки автомобиля службой PEUGEOT ASSISTANCE обязана определить причину неисправности и предоставить информацию PEUGEOT ASSISTANCE о сроках выполнения ремонта), Получатель может воспользоваться услугой предоставления подменного автомобиля сроком не более 4 календарных дней за счет PEUGEOT ASSISTANCE.

В этом случае Получатель должен предоставить залог за предоставление подменного автомобиля в размере 240 долларов США, в гривневом эквиваленте согласно курсу обмена, установленному НБУ на дату предоставления залога. Указанная сумма залога подлежит возврату Получателю в момент возврата подменного автомобиля.

Примечание: В случае выбора данной услуги Получатель теряет право на услуги п.4.4, 4.5, 4.6.

**5. Подача эвакуатора или служб технической помощи в пределах Украины или за ее пределами осуществляется в максимально короткий срок с момента поступления обращения и зависит от погодных условий, плотности автомобильного движения в населенном пункте, наличия инфраструктуры и т.д..**

**Срок подачи эвакуатора в пределах Украины не должен превышать:**

- 1,5 часа - в пределах областных центров;
- 3,5 часа - между областными центрами;

Услуги предоставляются бесплатно для получателя в любой точке Украины.

Более подробную информацию о Программе услуг, существующих дилерских центрах и сервисных станциях можно получить по телефону 044-590-48-48 или на сайте [www.peugeot.ua](http://www.peugeot.ua).

#### PEUGEOT ASSISTANCE

+38044 590 48 48

Всё, что вам необходимо сделать:

- набрать номер Peugeot Assistance
- описать возникшую проблему
- назвать VIN код вашего автомобиля

Ваш звонок будет обслужен 24 часа в сутки,  
7 дней в неделю.

PEUGEOT РЕКОМЕНДУЄ TOTAL

[www.peugeot.ua](http://www.peugeot.ua)